

## **CHE COSA E' LA MEDIAZIONE DEI CONFLITTI NELLE RELAZIONI FAMILIARI?**

E' un percorso che favorisce la comunicazione e il raggiungimento di accordi fra coppie di genitori in conflitto o in fase di separazione o di divorzio.

I mediatori offrono alle parti l'opportunità di confrontarsi sia sul piano emotivo-relazionale che su quello pratico in uno spazio libero e confidenziale.

## **COME VI SI ACCEDE?**

Attraverso un invio da parte dei Servizi Sociali comunali.

Attraverso una segnalazione formale o un invito informale del Tribunale Ordinario o del Tribunale per i Minori.

## **QUALI CARATTERISTICHE HA?**

La mediazione è volontaria e consensuale: le parti sono libere di accettare il percorso.

E' confidenziale: i contenuti specifici emersi durante gli incontri rimangono a conoscenza solo dei diretti interessati. Il Servizio Sociale inviante viene informato dell'avvio del percorso e dell'esito della mediazione.

E' un'attività completamente gratuita.

## **COME SI SVOLGE?**

Il percorso prevede colloqui individuali preliminari all'incontro di mediazione. Le parti hanno la possibilità, alla presenza di due mediatori, di esporre il loro punto di vista e di esprimere i loro sentimenti rispetto a quanto stanno vivendo.

L'incontro di mediazione si svolge alla presenza di tre mediatori che non hanno il compito di giudicare, ne' di imporre soluzioni. La coppia di genitori decide su quali aspetti confrontarsi nell'ottica di essere protagonisti e responsabili nella gestione del conflitto.

## **CHI SONO I MEDIATORI?**

Sono esperti nella gestione dei conflitti con competenze in materia psico-sociale, giuridica, criminologica e che hanno seguito specifici corsi di formazione alla mediazione dei conflitti.

## SERVIZIO DI MEDIAZIONE DEI CONFLITTI NELLE RELAZIONI FAMILIARI

Sede di Terrazzano di Rho  
Piazza Chiesa, 1 - 20017  
Tel: 02.93900977  
Fax: (+39) 1782284480

Sede di Pregnana Milanese  
Via Manzoni, 16 - 20010  
Tel: 02.93290770

E-mail:  
[ufficio\\_mediazione\\_rho@yahoo.it](mailto:ufficio_mediazione_rho@yahoo.it)

L'attività è promossa dal Piano Sociale di Zona del Rhodense in collaborazione con L'Associazione Dike al servizio dei cittadini di:  
**Arese, Cornaredo, Lainate, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese e Vanzago.**

## MEDIAZIONE DEI CONFLITTI NELLE RELAZIONI FAMILIARI

...quando una coppia di genitori  
vive un conflitto

...quando una coppia di genitori  
ha difficoltà a comunicare e a  
raggiungere accordi

in mediazione

...è possibile affrontare il conflitto  
in modo diverso

...è possibile recuperare la qualità  
delle relazioni e garantire al  
proprio nucleo familiare  
un contesto di vita più sereno